



**DBB-001-004202**

Seat No. \_\_\_\_\_

**B. L. I. Sc. (Sem. II) (CBCS) Examination**

May/June – 2015

**CCT-07 : Information Services**

(New Course)

**Faculty Code : 001**

**Subject Code : 004202**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

૧ નીચેના MCQsના ઉત્તર લખો : (કોઈ પણ દસ) ૧૦

(૧) સંદર્ભસેવા શબ્દ કોણે આપ્યો છે ?

(A) જે. ડી. બ્રાઉન (B) ડૉ. રંગનાથન

(C) બી. કેશવન (D) મેલ્વીન ડ્યૂઈ

(૨) 'ઈન્ડેક્સ ઈન્ડિયા' શું છે ?

(A) અનુક્રમણિકરણ સેવા (B) અનુવાદ સેવા

(C) પ્રતિનિર્માણ સેવા (D) સારાંશી સેવા

(૩) ડૉ. રંગનાથનના મતે સંદર્ભસેવા એટલે .....

(A) વિશિષ્ટ સેવા (B) વ્યક્તિગત સેવા

(C) અપેક્ષિત સેવા (D) માગણી મુજબ સેવા

(૪) કઈ સેવામાં પ્રતિભાવ આવશ્યક છે ?

(A) સંદર્ભ સેવા (B) આપ-લે સેવા

(C) વાક્યમયાત્મક સેવા (D) એસ.ડી.આઈ. સેવા

(૫) 'પ્રતિકૃતિ' કામ એ ..... અન્તર્ગત સેવા છે.

(A) રિપ્રોગ્રાફીક સેવા (B) રેકરલ સેવા

(C) સારાંશી સેવા (D) અનુવાદ સેવા

(દ) જ્યારે પ્રશ્નનો ઉત્તર અર્ધા કલાકમાં આપવામાં આવે તે સેવા :

- (A) સંદર્ભ સેવા (B) પ્રસ્તુત સંદર્ભ સેવા  
(C) માહિતી સેવા (D) વ્યાપ્ત સંદર્ભ સેવા

(૭) એસ.ડી.આઈ. સેવા ..... દ્વારા વિકસિત થયેલ છે.

- (A) કેલ્વીન મૂર્સ (B) ચાર્લ્સ બબાજ  
(C) એચ.પી. લુહાન (D) પીટર જેમ્સ

(૮) લેટિન ભાષાનો 'ઈન્ડેક્સ' શબ્દનો અર્થ :

- (A) શોધવું (B) આયોજન કરવું  
(C) પુનઃ પ્રાપ્ત કરવું (D) સૂચવવું

(૯) 'સંશોધન પ્રગતિ બુલેટિન' એ ..... પ્રકારની સેવા છે.

- (A) સી.એ.એસ. (B) એસ.ડી.આઈ.  
(C) સાહિત્ય શોધ (D) સારાંશીકરણ

(૧૦) 'ઝેરોક્ષ' એ ..... નામ છે.

- (A) પ્રલેખની નકલ કરવાની પ્રક્રિયા  
(B) કંપનીનું નામ  
(C) મશીનનું નામ  
(D) નકલ કરવાના ઉપયોગી કાગળ

(૧૧) દ્વિતીય વિશ્વયુદ્ધ પછી રાષ્ટ્રીય સ્તરે કઈ ભાષામાં સારાંશી સામયિક પ્રકાશિત થયેલું ?

- (A) હિન્દી (B) અંગ્રેજી  
(C) ફ્રેન્ચ (D) ગ્રીક

(૧૨) 'ઈન્ફલીબનેટ'નું વડુ મથક ક્યાં આવેલું છે ?

- (A) પેરીસ (B) મુંબઈ  
(C) ગાંધીનગર (D) બેંગલોર

- ૨ કોઈ પણ એકનો ઉત્તર આશરે ૧૦૦૦ શબ્દોમાં લખો : ૧૪
- (૧) સંદર્ભ સેવા અને માહિતી સેવા વચ્ચેનો ભેદ સમજાવો.
- (૨) ત્વરિત સંદર્ભ સેવા એટલે શું ? ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.
- ૩ (અ) કોઈ પણ એકનો ઉત્તર આશરે ૫૦૦ શબ્દોમાં લખો : ૧૦
- (૧) ઉપયોગકર્તા અભ્યાસ શા માટે જરૂરી છે ? તેની પદ્ધતિઓ સમજાવો.
- (૨) પ્રતિનિર્માણ સેવા એટલે શું ? તેના જુદા જુદા પ્રકારો જણાવો.
- (બ) કોઈ પણ એકનો ઉત્તર આશરે ૫૦૦ શબ્દોમાં લખો : ૧૦
- (૧) અદ્યતન અવબોધન સેવા એટલે શું ? વિગતે ચર્ચા કરો.
- (૨) દસ્તાવેજ વિતરણ સેવા એટલે શું ? તેની ગ્રંથાલયમાં જરૂરિયાત સમજાવો.
- ૪ (અ) કોઈ પણ બેના ઉત્તર આશરે ૫૦ શબ્દોમાં લખો : ૧૦
- (૧) વ્યાપ્ત સંદર્ભ સેવા સમજાવો.
- (૨) સારના પ્રકારો સમજાવો.
- (૩) રેફરલ સેવા એટલે શું ? સમજાવો.
- (૪) શોધ પ્રવિધિ એટલે શું ? ચર્ચા કરો.
- (બ) કોઈ પણ બેના ઉત્તર આશરે ૫૦ શબ્દોમાં લખો : ૧૦
- (૧) અનુક્રમણિકરણનો અર્થ સમજાવો.
- (૨) ગ્રંથાલયમાં સંદર્ભ સેવાનો અર્થ શું છે ?
- (૩) પ્રેસ ક્લિપીંગ એટલે શું ? સમજાવો.
- (૪) અનુવાદ સેવાની જરૂરિયાત સમજાવો.

પ આશરે એક-બે પંક્તિમાં ઉત્તર લખો :

૬

- (૧) કોઈ પણ બે વિશ્વકોષના નામ લખો.
- (૨) ઉપયોગકર્તા પ્રોફાઈલ કઈ સેવાનું મહત્વનું અંગ છે ?
- (૩) માહિતી કેન્દ્રના ત્રણ કાર્યો જણાવો.
- (૪) આપ-લે સેવા એટલે શું ?
- (૫) ડૉ. રંગનાથને લખેલા બે પુસ્તકના નામ લખો.
- (૬) ઈન્ટરનેટ સર્વિસ એટલે શું ?

## ENGLISH VERSION

1 Attempt any ten MCQs given below :

10

- (1) Who enunciated the term reference service ?  
(A) J.D. Brown (B) Dr. Ranganathan  
(C) B. Keshvan (D) Melvil Dewey
- (2) What is 'Index India' ?  
(A) Indexing service  
(B) Translation service  
(C) Reprographic service  
(D) Abstracting service
- (3) Reference service is according to Dr. Ranganathan :  
(A) Specialized Service  
(B) Personalised Service  
(C) Anticipatory Service  
(D) Service on demand
- (4) Feedback is one of the essential aspect of which service ?  
(A) Reference service  
(B) Circulation service  
(C) Bibliographic service  
(D) S.D.I. service

- (5) Xerox work is \_\_\_\_\_ under service.  
(A) Reprographic service  
(B) Referral service  
(C) Abstracting service  
(D) Translation service
- (6) When the answer of a query is given within half an hour, the service is known as :  
(A) Reference service  
(B) Short range reference service  
(C) Information service  
(D) Long range reference service
- (7) S.D.I. service was developed by :  
(A) Calvin Moores      (B) Charles Babbage  
(C) H.P. Luhn          (D) Petter James
- (8) The term 'Index' has been derived from the Latin word indicate, which means :  
(A) To search            (B) To organize  
(C) To retrieve          (D) To indicate
- (9) Research in progress bulletin is a type of ..... service.  
(A) C.A.S.                (B) S.D.I.  
(C) Literature search    (D) Abstracting
- (10) Xerox is the name of -  
(A) Process of making copies of the document  
(B) A name of a company  
(C) A name of a machine  
(D) The use of paper in making copies
- (11) In which language the first national level abstracting periodical was published after the world war second ?  
(A) in Hindi              (B) in English  
(C) in French            (D) in Greek
- (12) Where is the headquarter of 'Inflibnet' ?  
(A) Paris                  (B) Mumbai  
(C) Gandhinagar        (D) Bangalore

- 2** Write answer any one in about 1000 words : **14**
- (1) Differentiate reference service and information service.
  - (2) What is ready reference service ? Explain with examples.
- 3** (a) Write any one answer in about 500 words : **10**
- (1) Why needs of user studies ? Explain its methods.
  - (2) What is reprographic service ? Mention the various methods.
- (b) Write any one answer in about 500 words : **10**
- (1) What is current awareness service ? Discuss in detail.
  - (2) What is Document delivery service ? Explain its needs in library.
- 4** (a) Write any two answer in about 50 words : **10**
- (1) Explain the long range reference service.
  - (2) Explain the various types of abstract.
  - (3) What is reference service ? Explain.
  - (4) What is search techniques ? Discuss.
- (b) Write any two answer in about 50 words : **10**
- (1) Explain the meaning of Indexing.
  - (2) What is the meaning of reference service in the library ?
  - (3) What is press clipping service ? Explain.
  - (4) Explain the needs of translation service ?

**5** Write answer in about one or two lines :

**6**

- (1) Write any two name of the Encyclopedia.
- (2) User's profile is an importance of which service ?
- (3) Write any three functions of information centre.
- (4) What is Circulation service ?
- (5) Write any two the name of books written by Dr. Ranganathan.
- (6) What is the Internet service ?

---